

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Titolare del trattamento dei dati

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

Indirizzo: [Via Liszt 21 - 00144 Roma](#)

Indirizzo PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

Contatti del responsabile della protezione dei dati

Indirizzo: [Via Liszt 21 - 00144 Roma](#), presso AgID

Indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@agid.gov.it

Autorità di controllo

Garante per la protezione dei dati personali

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it>

Categorie dei dati personali

• **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Il trattamento di tali dati, costituiti dai log di server è necessario per la gestione tecnica del sito web e la corretta fruizione dei relativi servizi.

• **Dati acquisiti mediante lo strumento di identificazione informatica**

I dati richiesti per l'accesso alla piattaforma sono anagrafici (nome, cognome, codice fiscale). In mancanza di conferimento di tali dati, l'accesso non è consentito.

Inoltre sarà trattato qualsiasi altro dato personale liberamente fornito dall'utente tramite mail al servizio di supporto (supportosuap@agid.gov.it) e tramite i documenti allegati per la risoluzione della problematica.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per consentire l'accesso alla piattaforma ticketing SUAP.

Nell'ambito degli investimenti del PNRR a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) è previsto il sub-investimento 2.2.3. Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) della Missione 1, Componente C1 del PNRR. In questo ambito, AgID ricopre il ruolo di coordinatore del gruppo tecnico che ha il compito di definire le specifiche tecniche che individuano le modalità telematiche per la comunicazione e il trasferimento dei dati tra il SUAP e gli Enti terzi coinvolti nei procedimenti. Per l'efficiente svolgimento del suddetto ruolo, si è reso necessario un sistema di ticketing e un corrispondente strumento di supporto.

La base giuridica del trattamento è individuata nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri attribuiti ad AGID ai sensi dell'art. 14-bis del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.

Categorie di destinatari dei dati

AGID tratterà i dati mediante il proprio personale designato, anche a mezzo dei fornitori di servizi tecnici. Non è contemplato alcun trasferimento in Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

I log di navigazione sono cancellati decorsi 60 giorni dalla creazione del ticket.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da AGID l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del relativo trattamento, il diritto di opporvisi e il diritto alla portabilità dei dati, laddove ne ricorrano i presupposti. Le richieste vanno rivolte ad AGID, contattando il responsabile della protezione dei dati.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, è diritto degli interessati proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritengano che il trattamento dei propri dati violi il Regolamento.

AGID garantisce che non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.

Cookie policy

Viene fatto uso unicamente di cookie tecnici necessari alla navigazione e funzionali all'erogazione del servizio.

In particolare, di seguito si evidenziano i cookies in uso sul sito:

Nome: PHPSESSID

Natura: tecnico

Durata: viene cancellato alla chiusura del browser.

Descrizione: cookie nativo di PHP che consente al sito di memorizzare dati sullo stato della sessione. Viene utilizzato per stabilire una sessione utente e per comunicare i dati sullo stato attraverso un cookie temporaneo, comunemente denominato cookie di sessione.

Finalità: mantenere la sessione dell'utente attiva durante la navigazione.

Aggiornamento: 28/08/2024